

# Ehdot

Jokainen 18 vuotta täyttänyt voi tilata kukkia Flower Baristamme, joko itselleen tai jollekin toiselle. Kerta- tai kestopilaus voidaan tehdä seuraavilla tavoilla:

- verkkokaupastamme
- soittamalla
- vieraillemalla liikkeessä osoitteessa Isokatu 3, Pietarsaari

Jos teet kerta- tai kestopilauksen verkkokaupassa, saat vahvistuksen sähköpostilla. Tarkista, että olet antanut oikeat tiedot. Asiakas vastaa toimitusosoitteen ja yhteystietojen oikeellisuudesta.

## Toimitus

Toimitamme kukkia tietyille alueille, katso kartta! Kukat toimitetaan torstaisin klo 16–20. Ne on myös mahdollista noutaa suoraan liikkeestämme Legerasta, osoitteesta Isokatu 3, Pietarsaari.

## Hinnat ja maksaminen

Kaikki hinnat sisältävät alv 24 %. Toimitusmaksu ja palvelumaksu alueen sisällä sisältyvät myös kaikkiin hintoihin.

Tarjoamme seuraavat maksuvaihtoehdot:

- korttimaksu
- verkkomaksu
- e-lasku (maksuaika 14 vuorokautta)
- paperilasku (laskutuslisä 2,50 €, maksuaika 14 vuorokautta)
- käteismaksu liikkeessä

Maksumuistutuksesta laskutamme voimassa olevan lainsäädännön mukaisen muistutusmaksun 5€ sekä viivästyskoron 7 %.

## Keskeyttäminen / Peruuttaminen

Lähdetkö matkoille? Tilaukset voi keskeyttää siksi ajaksi, ota yhteyttä niin hoidamme asian.

Tilaus voidaan peruuttaa kuluitta 7 vuorokautta ennen toimitusta. Ota yhteyttä mahdollisimman pian, jos haluat peruuttaa tilauksen, puh. 044 270 2102.

## Tilaus on sitova

Kun olet tehnyt kerta-/kestopilauksen, sitoudut seuraamaan sähköpostiasi vastaanottaaksesi tilausvahvistuksen. Sitova sopimus astuu voimaan, kun Flower Bar/Legera on lähettänyt tilausvahvistuksen antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Sinulla on oikeus peruuttaa kerta-/kestopilaus 7 vuorokautta ennen toimitusta.

## Vaihto- ja palautusoikeus

Olemme tarkkoja siitä, että toimitamme aina kauniit ja näyttävät kukat. Jos olet jostakin syystä tyytymätön tilaukseesi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä mahdollisimman pian reklamaation tekemiseksi: numer, epost. Kukat ovat tuoretavaraa ja asiakas on siten osavastuussa kukkien kestävydestä. Tutustu tarkempiin ohjeisiin hoito-ohjeista.

## Jokainen kimppu on yksilöllinen

Jokainen kukka on omanlaisensa, se on osa niiden viehätystä. Toimituksesi kukkalajit vaihtuvat sesongin mukaan ja se merkitsee myös, että ne eivät aina ole samanlaisia kuin verkkosivuillamme olevat inspiraatiokuvat. Asiakkaana voit kuitenkin aina luottaa siihen, että se tunne ja tyyli, joka näkyy kanavissamme, näkyy myös sinun toimituksessasi. Valitsemme kukat huolella ja sidomme ne rakkaudella.

## Övriga tjänster

### Lahjakortit

Anna lahjaksi kukkatilaus – osta meiltä lahjakortti! Lahjakortti on voimassa 6 kuukautta ostopäivästä.

### Eriyistilaukset

Teemme myös kukkakimppuja, -asetelmia ja installaatioita erityistilaisuuksiin, aina toivomuksesi mukaan. Ota yhteyttä!

## Henkilötiedot

Tilaamalla annat suostumuksesi siihen, että saamme tallentaa henkilötietosi asiakasrekisteriimme. Noudatamme tietosuojalakea ja käsittelemme tietoja luottamuksellisesti. Sitoudumme olemaan luovuttamatta tietoja kolmannelle osapuolelle. Maksutietojasi ei tallenneta rekisteriimme.

Asiakas on vastuussa toimitusosoitteen ja yhteystietojen oikeellisuudesta. Emme vastaa virheellisten tai vanhentuneiden asiakastietojen seurauksista.

## Muut ehdot

Asiakkaan on tutustuttava voimassa oleviin ehtoihin ennen tilaamista. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia hintoihin, palveluiden sisältöön tai ehtoihin. Niissä tapauksissa tiedotamme sinulle sähköpostitse. Flower Barilla/Legeralla ei ole oikeutta muuttaa sopimuksen ehtoja tilauksen vastaanottamisen jälkeen.