

Villkor

Alla som fyllt 18 år kan beställa blommor från vår Flower Bar, antingen till sig själv eller till någon annan. En beställning eller prenumeration kan göras på följande sätt:

- via vår webbshop
- genom att ringa
- genom att besöka butiken på Storgatan 3 i Jakobstad

Om du beställer eller prenumererar via webbshoppen får du en bekräftelse per e-post. Kontrollera att du uppgett rätt uppgifter. Kunden ansvarar för att leveransadressen och kontaktuppgifterna är korrekta.

Leverans

Vi levererar blommor inom ett avgränsat område, se karta! Blommorna levereras på torsdagar kl. 16–20. De kan också hämtas direkt från vår butik Legera på Storgatan 3 i Jakobstad enligt överenskommelse.

Priser och betalning

Alla priser är inkl. moms 24 %. Leveransavgift och serviceavgift inom området är också inkluderat i alla priser.

Vi erbjuder följande betalmetoder:

- kortbetalning
- nätbetalning
- e-faktura (betaltid 14 dagar)
- pappersfaktura (faktureringsavgift 2,50 €, betaltid 14 dagar)
- kontant betalning i butiken

Vid betalningspåminnelse debiterar vi en påminnelseavgift enligt gällande lagstiftning, från 5 €, samt förseningsränta 7%.

Uppehåll / Annullering

Ska du resa bort? Det går bra att göra ett uppehåll i prenumerationen under tiden, kontakta oss så ordnar vi det. En beställning kan annulleras utan avgift senast 7 dagar innan leverans. Hör av dig så snabbt som möjligt om du vill annullera en beställning, tel. 044 270 2102.

Beställningen är bindande

När du har gjort en beställning/prenumeration förbinder du dig att övervaka din e-post för att motta orderbekräftelse. Ett bindande kontrakt träder i kraft när Flower Bar/Legera har skickat orderbekräftelsen till din angivna e-postadress. Du har rätt att via telefon annullera beställningen/prenumerationen senast 7 dagar innan leverans.

Bytes- och returrätt

Vi är noggranna med att alltid leverera vackra och välmående blommor. Skulle du av någon orsak vara missnöjd med din beställning ber vi dig kontakta oss så snabbt som möjligt för att göra en reklamation: nummer, epost. Blommor är en färskvara och därmed är kunden delansvarig för blommornas hållbarhet. Se våra skötselråd för närmare instruktioner.

Varje bukett är unik

Ingen blomma är exakt den andra lik, det är en del av deras charm. Blomsorterna i din leverans varierar enligt säsong och det innebär också att de inte alltid matchar inspirationsbilderna på vår hemsida. Du som kund ska ändå kunna lita på att den känsla och stil som ses i våra kanaler också känns igen i din beställning. Vi väljer blommorna omsorgsfullt och binder med kärlek.

Övriga tjänster

Presentkort

Ge bort en blomsterprenumeration – köp vårt presentkort! Presentkortet är giltigt 6 månader från inköpsdatumet.

Specialbeställningar

Vi gör också blombuketter, -arrangemang och installationer till speciella tillfällen, alltid enligt dina önskemål. Ta kontakt!

Personuppgifter

I samband med en beställning ger du ditt samtycke till att vi får spara dina personuppgifter i vårt kundregister. Vi följer dataskyddslagen och behandlar uppgifterna konfidentiellt. Vi förbinder oss till att inte överlåta informationen till en tredje part. Information om din betalning sparas inte i vårt register. Kunden ansvarar för att leveransadressen och kontaktuppgifterna är korrekta. Vi ansvarar inte för de konsekvenser som felaktiga eller inaktuella kunduppgifter kan resultera i.

Övrigt

Kunden bör bekanta sig med gällande villkor innan beställning. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar beträffande pris, tjänstens innehåll eller villkoren. I sådana fall meddelar vi dig via e-post. Flower Bar/Legera har inte rätt att ändra villkoren i kontraktet efter att en beställning mottagits.